



ServiCE

Automatisierung von Außendienst, Inspektion und Instandhaltung

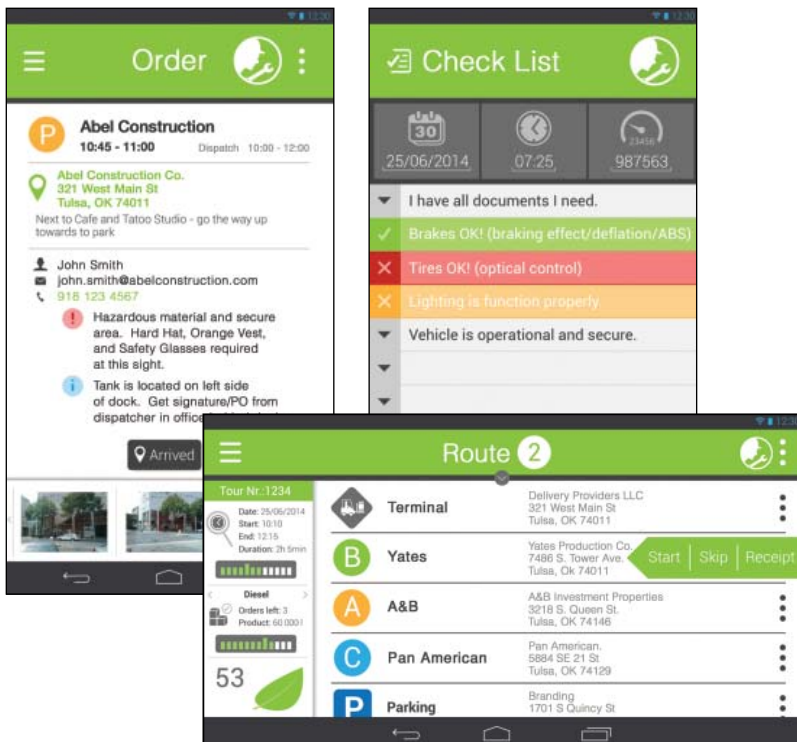
ServiCE ist eine Mobilitätsanwendung zur Standardisierung und Automatisierung der Arbeitsabläufe von Service-Unternehmen. Sie verbindet Techniker im Außendienst mit Dispositions-, CRM- und Buchhaltungssystemen.

Angefangen bei der Terminierung von Arbeitsaufträgen bis hin zur Beendigung und Berechnung der Tätigkeit verwaltet **ServiCE** die täglichen Arbeitsabläufe Ihrer Techniker. Es handelt sich um ein mobiles Gerät, das Informationen speichert und diese direkt an Ihr Backoffice-System übermittelt, wodurch papierbasierte Verwaltung überflüssig wird.

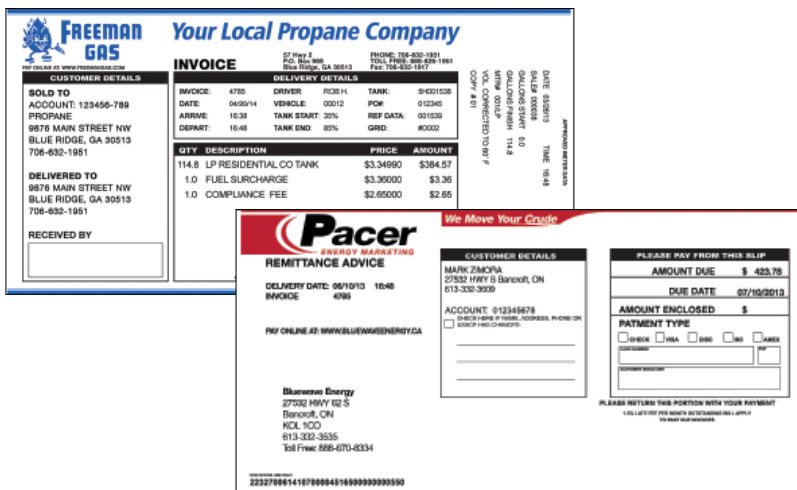
ServiCE können Ihnen helfen:

- **Optimieren Sie die Auslastung Ihrer Fahrer**
Durch die schrittweise Abwicklung wird sichergestellt, dass sich die Servicetechniker vor Ort an eine bestimmte Reihenfolge halten und sämtliche Sicherheitsmaßnahmen einhalten.
- **Optimieren Sie die Datengenauigkeit**
Indem Sie den Datentransfer vom Einsatzort zu den Backoffice-Systemen automatisieren. Die Daten werden einmalig durch den Techniker in das System eingetragen, wodurch die Wahrscheinlichkeit von fehlerhaften Dateneingaben deutlich reduziert wird.
- **Vereinfachen Sie die Rechnungsstellung**
Verwalten Sie verschiedene Preisverzeichnisse, Nachlässe, Rabatte, Steuern und vertraglich festgelegte Preise mit nur einem System.
- **Reduzieren Sie Kosten durch papierlose Vorgänge**
ServiCE automatisiert das gesamte Dispositions-, Rechnungsstellungs- und papierbasierte Ticketing und stellt Außendiensttransaktionen über ein zentrales Speichersystem unmittelbar zur Verfügung.
- **Optimieren Sie die Sicherheitsmaßnahmen**
Dynamische Lagepläne gewährleisten, dass Equipmentstandorte und gefährliche Hindernisse dokumentiert und beim nächsten Besuch des Standortes angezeigt werden.
- **Ermöglichen Sie eine dynamische Disposition**
ServiCE zeigt begonnene Arbeiten, zukünftige Arbeiten und beendete Arbeiten detailliert an. Echtzeit-Kommunikation mit dem Backoffice ermöglicht eine dynamische Disposition und gewährt dem Management Echtzeit-Einsicht in die gerade durchgeführten Aktivitäten.

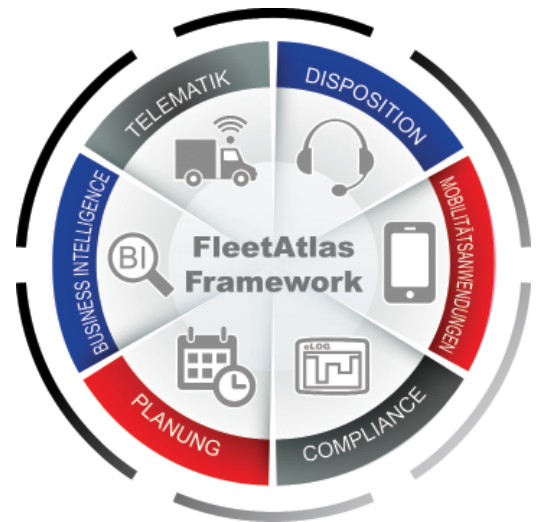
Anwendung mit Benutzerschnittstelle in Hoch- und/oder Querformat



Hochwertige am Verkaufsort ausgestellte Tickets



Service ist Teil einer umfangreichen und kompletten Automatisierungslösung namens FleetAtlas.



Fügen Sie mit dem Wachstum Ihres Unternehmens schrittweise weitere Komponenten hinzu.



Telematik

Flottenortung und Verhaltensmanagement



Disposition

Dynamische Flottendisposition



Mobilitätsanwendungen

Papierlose Transaktionen und automatische Abrechnung



Compliance

Elektronisches Logbuch und Müdigkeitsmanagement



Planung

Flotteneinsatzplanung und Routenoptimierung



Business Intelligence

Planung, Reporting und Management

Zu den Leistungsmerkmalen von Service zählen:

- Ankunfts-, Abfahrts- und Fahrtzeiten
- Inklusive Navigation, Telematik und GPS-Tracking
- Bestands- und Ersatzteilmanagement
- Verfügbarkeit von Servicehistorie und Diagrammen
- Einsicht in die Leistung der Belegschaft
- Papierlose Transaktionen nach der Lieferung für optimierten Kundenservice

Für weitere Informationen oder um eine Demo, Kontakt zu planen
www.touchstargroup.com sales@touchstargroup.com



Tulsa - Vereinigte Staaten
 5147 South Garnett Road Suite D
 Tulsa Oklahoma 74146-5900
 Telefon: +1 918 307 7100

Montreal - Kanada
 163 Barr Street Ville Saint-Laurent
 Quebec H4T 1W6
 Telefon: +1 514 739 9595

Sydney - Australien
 100 Asquith Street
 Silverwater NSW 2128
 Telefon: +61 (0)2 9739 9000

Auckland - Neuseeland
 1st Floor Lincoln Manor
 239-295 Lincoln Road
 Henderson Auckland
 Telefon: +64 (0)9 838 0163

Vienna - Österreich
 Landstraße Hauptstraße
 146-148/8/B1
 1030 Vienna
 Telefon: +43 (0)1 2944711-0

Regensburg - Deutschland
 Im Gewerbepark D 85
 93059 Regensburg
 Telefon: +49 941 595 78 0